| | | |
|---|---|---|
| SENA | REGIONAL CORDOBA<br>CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO<br>Instrumento de evaluación de conocimiento | Versión: 1 |

| | | |
|---|---|---|
| **ESTRUCTURA CURRICULAR** | **TECNICO EN SISTEMAS** | |
| **PROYECTO FORMATIVO** | Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **NUESTRA SEÑORA DEL CARMMEN MOÑITOS** | |
| **MODULO O COMPETENCIA** | Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico | |
| **RESULTADO DE APRENDIZAJE** | REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE | |
| **RESPONSABLE:** | **JUAN CARLOS ARROYO AVILA** | |
| **FICHA N°** | **2467651** | |
| **TIPO DE EVIDENCIA** | **CONOCIMIENTO** | **FECHA: 04-05-2022** |

# CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°9 presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que el teclado y mousse no funcionan por lo que decide informar al área de sistemas para que solucione el problema

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- ¿Cuál es la solución al problema?
- Detalle el estado del hardware que se encuentran en el equipo.

Solución

- R/ hay que bentificar si el Teclado y el maus esta funcionando probandolo con otro computador. y sino funciona

- R/ hay que cambiar el fuclado y el maus

| | | |
|---|---|---|
| SENA | REGIONAL CORDOBA<br>CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO<br>Instrumento de evaluación de conocimiento | Versión: 1 |

1)-fuente de poder
- cable zata
- Cable molex zata
- unidad de sidid
- bustilador
- Placa madre
- Disco duro
- Pila Cr 32
- banco de memoria

**Firmas de los aprendices**

Obed David salgado fuentes.
Adrian Garcia Moreno
Hugo fernel Oroscoz lopez